

Кабинет коррекции зрения врача-офтальмолога

Кольсуновой Ирины Леонидовны

<http://www.infotaganrog.ru/kabinetokulista>

**УТВЕРЖДАЮ:
ИП Кольсунова И.Л.**

01 января 2015 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КАБИНЕТЕ КОРРЕКЦИИ ЗРЕНИЯ.

1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в кабинете коррекции зрения.

1.1. Общие положения

1.1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам кабинета коррекции зрения(в дальнейшем ККЗ).

1.1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ККЗ.

1.1.5. Платные медицинские услуги оказываются ККЗ в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Условия предоставления платных медицинских услуг ККЗ.

1.2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

1.2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

1.2.3. ККЗ при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

1.2.4. При оказании платных медицинских услуг в ККЗ обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.2.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.2.6. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами директора.

1.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1.3.1. ККЗ обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

1.3.2. ККЗ обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

1.3.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

1.3.4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

1.3.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, ККЗ, по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.3.6. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

1.3.7. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

1.3.8. Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения, медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

1.3.9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

1.3.10. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача ККЗ, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в ККЗ.

1.3.11. ККЗ обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

1.4.1. Договор заключается между ККЗ и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

- 1.4.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.
- 1.4.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ККЗ обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.
- 1.4.4. Без согласия заказчика ККЗ не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.
- 1.4.5. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ККЗ вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.
- 1.4.6. Если ККЗ своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, ККЗ обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.
- 1.4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.
- 1.4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 1.4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.4.10. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ККЗ.
- 1.4.11. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности

(документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

1.4.12. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ККЗ выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

1.5. Ответственность ККЗ и контроль оказания платных медицинских услуг

1.5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ККЗ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

1.5.2. При предоставлении платных медицинских услуг ККЗ в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

1.5.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

1.5.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ККЗ по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

1.5.5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

1.5.6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

1.5.7. Заказчик имеет право в случае нарушения ККЗ установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить ККЗ новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от ККЗ возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

1.5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ККЗ осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

2. Положения о применении порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в ККЗ.

Термины и определения

В рамках осуществления медицинской деятельности в ККЗ предоставляются:

-первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная .

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачом.

Медицинская помощь оказывается в форме плановой медицинской помощи:

Плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Запись производится в регистратурах медицинского центра при личном обращении пациента или по телефону .

Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.

Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

Нормативные документы, регламентирующие оказание медицинской помощи

- Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16 апреля 2010 г. N 243н «Об организации оказания специализированной медицинской помощи».

3. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ККЗ.

3.1. Общие положения

3.1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ККЗ.

3.1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

3.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ККЗ

3.3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в ККЗ оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.3.2. Плановая медицинская помощь иностранным гражданам оказывается на платной основе.

3.3.3. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

Медицинская помощь указанной категории иностранным гражданам в ККЗ **не оказывается** .

3.3.4. Гражданин информируется в установленном порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы в других медицинских организациях.

3.3.5. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии заключения договора на оказание платных медицинских услуг для физического лица.

3.3.6. Медицинская документация выдается иностранным гражданам на русском языке.

3.3.7. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в ККЗ.

3.4.1. При обращении иностранного гражданина в ККЗ по поводу оказания медицинской помощи ККЗ обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте ККЗ в сети Интернет;
- на информационных стендах, размещённых в ККЗ .

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

3.4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья осуществляется в соответствии с Порядком информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, принятым в медицинской организации.

3.4.3. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в ККЗ .

3.4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ККЗ осуществляет регистратура.

В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;
- об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в ККЗ ;
- о Правилах поведения пациента в ККЗ ;
- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

3.5. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

3.5.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации несёт врач.

3.5.2. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ККЗ.

4.1. Общие положения

4.1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг кабинетом коррекции зрения(далее – ККЗ) Пациентам.

4.1.2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками ККЗ.

4.1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Письмом Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

4.1.4. Понятия, используемые в настоящих правилах:

4.1.4.1. ККЗ – медицинская организация – адрес: 347905, Ростовская область, г.

Таганрог, ул. Дзержинского 111-22.

4.1.4.2. Медицинская услуга– медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

4.1.4.3. Платные медицинские услуги– медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством

Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

4.1.4.4. Медицинское вмешательство— выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

4.1.4.5. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

4.1.4.6. Медицинская деятельность— профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

4.1.4.7. Медицинский работник— физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

4.1.4.8. Лечащий врач— врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

4.1.4.9. Пациент— физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

4.1.5. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между ККЗ и Пациентом при оказании платных медицинских услуг.

4.1.6. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

4.1.7. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг.

4.1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия Пациента или по желанию самого Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.1.9. Платные медицинские услуги Пациентам предоставляются ККЗ в соответствии с действующими лицензией ККЗ.

4.1.10. Цены на оказываемые ККЗ платные медицинские услуги устанавливаются самостоятельно.

4.1.11. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Графиком работы ККЗ и Графиком работы врача (часы и дни приема, которые доводятся до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте и стендах, расположенных в помещении ККЗ).

4.2. Условия, порядок предоставления медицинских услуг

4.2.1. Платные медицинские услуги предоставляются ККЗ на основании действующего Прейскуранта, утверждаемого врачом, содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте ККЗ и стендах, расположенных в помещениях ККЗ.

4.2.2. ККЗ оказывает услуги в помещении по адресу: г. Таганрог, ул. Дзержинского 111-22

4.2.3. График работы ККЗ, а также График работы врача (часы и дни приема) утверждаются врачом и доводятся до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте и/или стендах, расположенных в помещении ККЗ.

4.2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру ККЗ посредством телефонной связи, при личном обращении Пациента или его представителей. В особых случаях, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

4.2.5. При невозможности своевременного посещения ККЗ по уважительной причине Пациент обязан заблаговременно предупредить по телефону регистратуры. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, ККЗ оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Пациенту в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания.

4.2.6. Срок оказания медицинских услуг ККЗ определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий.

4.2.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента.

4.2.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), который заключается между ККЗ и Пациентом (или законным представителем Пациента), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается Сторонами в письменной форме. Все условия Договора рассматриваются в едином контексте с настоящими Правилами.

4.2.9. Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку ККЗ своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых ККЗ, являющееся неотъемлемой частью договора.

4.2.10. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием

медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским персоналом ККЗ в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Права и обязанности сторон по договору оказания платных медицинских услуг

4.3.1. ККЗ обязан:

4.3.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями договора и настоящих правил, стандартами оказания медицинской помощи, и с соблюдением требований действующего законодательства;

4.3.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;

4.3.1.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы ККЗ, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалиста ККЗ;

4.3.1.4. Предоставлять Пациенту полную информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.3.1.5. Информировать Пациента о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате проводимых процедур в связи с анатомо-физическими особенностями организма Пациента и состоянием его здоровья;

4.3.1.6. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ККЗ обязан предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента ККЗ не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.3.1.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 5 настоящего договора и законодательства РФ.

4.3.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

4.3.1.9. Выдать Пациенту квитанцию о внесении денежных средств в кассу ККЗ.

4.3.1.10. Хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ

4.3.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.3.2. ККЗ в праве:

4.3.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения Пациента. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения Пациента, если это необходимо.

Необходимость внесения таких изменений определяется Врачом, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента;

4.3.2.2. По согласованию с Пациентом, приглашать медицинских специалистов, не оказывающих медицинские услуги в ККЗ, для консультации и/или обследования Пациента в другом медицинском учреждении, если это необходимо по медицинским показаниям;

4.3.2.3. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить пациента к другому Врачу, ответственность за выполнение ил невыполнение этой рекомендации несет Пациент.

4.3.2.4. Устанавливать сроки и время оказания услуг исходя из фактической обстановки, сложившейся к моменту обращения Пациента в ККЗ. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;

4.3.2.5. В случае отсутствия лечащего Врача по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) и необходимости продолжения начатого курса лечения, оказать Пациенту необходимые услуги силами другого Врача, имеющего соответствующую квалификацию. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор или сам врач предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом ;

4.3.2.6. Изменять стоимость услуг, уведомив об этом Пациента путем размещения информации на официальном сайте и/или стендах, расположенных в помещении ККЗ;

4.3.2.7. Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение Пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора ККЗ, при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента;

4.3.2.8. Пациент заходит в кабинет только по приглашению врача, в бахилах и без верхней одежды. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

4.3.2.9. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

4.3.2.10. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае ККЗ выписывает соответствующее направление или медицинское заключение.

4.3.3. Пациент обязан:

4.3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых ККЗ услуг, либо вызвать осложнения;

4.3.3.2. Пройти обследование и лечение в соответствии с рекомендациями Врача, неукоснительно и добросовестно выполнять все его назначения;

4.3.3.3. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату медицинских услуг, оказанных ККЗ;

4.3.3.4. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной Врачом методике лечения, применяемых лекарственных средств, а также в случае несогласия с указаниями (назначениями) Врача незамедлительно обращаться к Директору или заместителю директора по медицинской части;

4.3.3.5. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать ККЗ о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;

4.3.3.6. Приходить на прием в установленное время, заблаговременно, информировать ККЗ о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги.

4.3.4. Пациент вправе:

4.3.4.1. Получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

4.3.4.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта ККЗ, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от Врача;

4.3.4.3. Самостоятельно осуществлять выбор Врача ;

4.3.4.4. Требовать квалифицированной медицинской помощи в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.4.5. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его

здоровья, и получать у Врача консультации по ней. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, в порядке и сроки, установленные Правилами предоставления платных медицинских услуг в Медцентре, утвержденными Директором. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства.

4.3.4.6. Реализовывать иные права, определенные положениями норм действующего законодательства.

4.4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.4.1. Расчеты за предоставляемые медицинские услуги производятся Пациентом в порядке 100 % предварительной оплаты, если иной порядок не установлен дополнительным соглашением сторон, путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными деньгами в кассу ККЗ, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет ККЗ, а также иными способами оплаты, не запрещенными законодательством РФ.

4.4.2. Пациенту оказываются медицинские услуги по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом ККЗ на момент получения пациентом услуг.

4.4.3. После осуществления оплаты медицинских услуг Пациенту (представителю Пациента) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

4.4.4. В случае, если после оплаты услуги Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги ККЗ невозможно в соответствии с условиями договора и настоящих правил, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента в срок не позднее 10 рабочих дней с момента принятия вышеуказанного заявления ККЗ.

4.5. Дополнительные условия, связанные с исполнением договора оказания платных медицинских услуг

4.5.1. В период действия Договора Пациент имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.

4.5.2. Наименование, вид медицинской услуги, указывается в Договоре. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.

4.5.3. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства. Копии медицинских документов выдаются Пациенту при

предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений». Для получения копии медицинских документов Пациенту необходимо обратиться с устным требованием к администратору. Копии медицинских документов предоставляется Пациенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

4.5.4. В случае, если после оплаты услуги Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги ККЗ невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возврат денежных средств производится следующим лицам:

- Пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий);
- законному представителю Пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство;
- представителю Пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке (простая письменная форма доверенности – для представителя Пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени Пациента на основании доверенности выданной Пациентом; нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента).

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (представителя Пациента) в срок не более 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления ККЗ.

4.5.5. Пациент вправе отказаться после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Пациента от получения медицинских услуг, Пациент оплачивает ККЗ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

4.5.6. В случае возникновения споров в процессе исполнения Договора Пациент вправе направить претензию. Претензия составляется на имя Директора и передается регистратору или отправляется по почте. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии ККЗ. Свои пожелания и предложения Пациент также может указать в «Книге жалоб и предложений», которая находится на информационном стенде в помещении ККЗ.

4.6. Ответственность сторон по договору оказания платных медицинских услуг

4.6.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и настоящими правилами.

4.6.2. При возникновении задолженности Пациента за оказанные медицинские услуги, ККЗ имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты Пациентом уже оказанных ККЗ услуг.

4.6.3. ККЗ не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

4.6.3.1. неисполнение Пациентом до оказания медицинских услуг обязанности, предусмотренной

п.3.3.1. настоящих правил;

4.6.3.2. несоблюдение Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;

4.6.3.3. оказание медицинской услуги по настоянию Пациента, несмотря на рекомендации Врача;

4.6.3.4. одновременное лечение Пациента в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в ККЗ, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Пациента в данных учреждениях, используются им без согласия Врача ККЗ;

4.6.3.5. медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг ККЗ;

4.6.3.6. отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные Врачом для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан Врачами на основании произведенного обследования. ККЗ не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

4.6.3.7. в случае неоплаты Пациентом медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

4.6.3.8. в случае отказа Пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг).

4.6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

4.7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, связанных с оказанием платных медицинских услуг, ККЗ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ККЗ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств ККЗ по договорам с Пациентами, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.

5. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в ККЗ.

5.1. Общие положения.

5.1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

5.1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в кабинете коррекции зрения (далее ККЗ).

5.2. Права пациентов ККЗ в сфере информирования при получении платных услуг

5.2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

5.2.2. ККЗ обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ККЗ.

5.2.3. ККЗ обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

5.2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

5.2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

5.3. Организация информирования пациентов о ККЗ и предоставляемых платных услугах

5.3.1. ККЗ предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

5.3.2. ККЗ организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

5.3.3. ККЗ предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ККЗ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в по вопросам оказания платных медицинских услуг

5.4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ККЗ осуществляет врач.

5.4.2. Врач ККЗ, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ККЗ;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ККЗ, Правилами поведения пациента в ККЗ;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 5.3.3 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ККЗ .

5.4.3. Лечащий врач по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.